

E02.01 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το πρωταρχικό μέλημα της **POWERTECH ELECTRONICS** είναι να παρέχει υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της, βάσει ενός συστήματος διοίκησης και λειτουργίας που αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων και των αποτελεσμάτων της.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΟ **EN ISO 9001:2015**

Η Επιχείρηση ανταποκρίνεται στα προηγούμενα μέσα από την οργάνωση και λειτουργία της σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **EN ISO 9001:2015** και στηρίζεται:

- στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού της
- στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία της
- στη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού της
- στη συστηματική αξιολόγηση των συνεργατών της
- στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο την βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό της
- στην τακτική ενημέρωση για τις εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητάς της
- στη διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση του βαθμού ικανοποίησης των Πελατών της.

Κρίσιμες διεργασίες για την υλοποίηση της αποστολής της επιχείρησης αποτελούν:

- Η προσέγγιση των πελατών της με υπευθυνότητα και συνέπεια
- Η παροχή ποιοτικά άρτιων και ανταγωνιστικών υπηρεσιών
- Η ανάληψη έργων βάση συγκεκριμένων και κοινά αποδεκτών όρων συνεργασίας
- Η υλοποίηση των έργων με τη μέγιστη δυνατή υπευθυνότητα και αξιοπιστία
- Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και ωφέλειας των πελατών της.
- Ο ορθολογικός και αποτελεσματικός προγραμματισμός, σχεδίαση ωρίμανση και υλοποίηση των υπηρεσιών που διαχειρίζεται.

Η Επιχείρηση δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της οργάνωσης, των υιοθετούμενων μεθόδων και των αποτελεσμάτων της, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τις κρίσιμες διεργασίες της, έναντι των οποίων αυταξιολογείται και πραγματοποιεί ενέργειες συνεχούς εξέλιξης. Επίσης δεσμεύεται να φροντίζει για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης κατά **ISO 9001:2015** (Διαχείριση Ποιότητας). Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού της Επιχείρησης έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους. Η Διοίκηση της **POWERTECH ELECTRONICS** δεσμεύεται να εξασφαλίζει διαρκώς την εφαρμογή και τη διατήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και να συμμορφώνεται στις αρχές της ποιοτικής διαχείρισης και της συνεχούς βελτίωσης.

Η Διοίκηση